

# SAP next-gen ▶▶

Innovation with Purpose

@ SAP xTech Banking InnoJam&Bootcamp

ЮРИЙ КУПРИЯНОВ, К.Т.Н. ГЕНРИХ ПЕНИКАС, К.Э.Н.

““

Innovate with  
purpose linked to  
the 17 UN Global  
Sustainability  
Goals ▶▶




# О дизайн-мышлении в двух словах



ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ – это способ управлять инновациями.


Он позволяет найти возможности, раскрыть потенциал и создать **успешные решения**, которые отвечают **потребностям клиентов**, несут бизнес-выгоду и являются технически осуществимыми.

Может применяться для продуктов, услуг, процессов, событий, технологий.

 Даст эффект для бизнеса

 Нужно клиентам



 Технически реализуемо



ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ – способ **группового** креативного решения **сложных задач**, выработки **идей**, с **результатом**.

- Где источник бизнес-задачи?
- Какова экономика бизнес-задачи?
- Какие есть подзадачи?
- Что нужно знать банку о клиентах?
- Где и чью информацию брать?
- Какую технологию использовать?
- Что еще Вам нужно помнить на мероприятии?

# Где источник бизнес-задачи для мероприятия?



<b>Куда</b> вложили? <b>Активы</b>	<b>Откуда</b> получили? <b>Пассивы</b>
Ценные бумаги	Вклады
Кредиты	Капитал

Примечание:

**Капитал** – собственные средства акционеров;

**Вклады** – депозиты;

- **Бизнес-задача в самом общем виде:**
  - **найти оптимальную структуру баланса банка**

# Где источник бизнес-задачи для мероприятия?



	Куда вложили? <b>Активы</b>	Откуда получили? <b>Пассивы</b>
<b>Рыночный риск</b>	Ценные бумаги	Вклады
<b>Кредитный риск</b>	Кредиты	Капитал

Примечание:

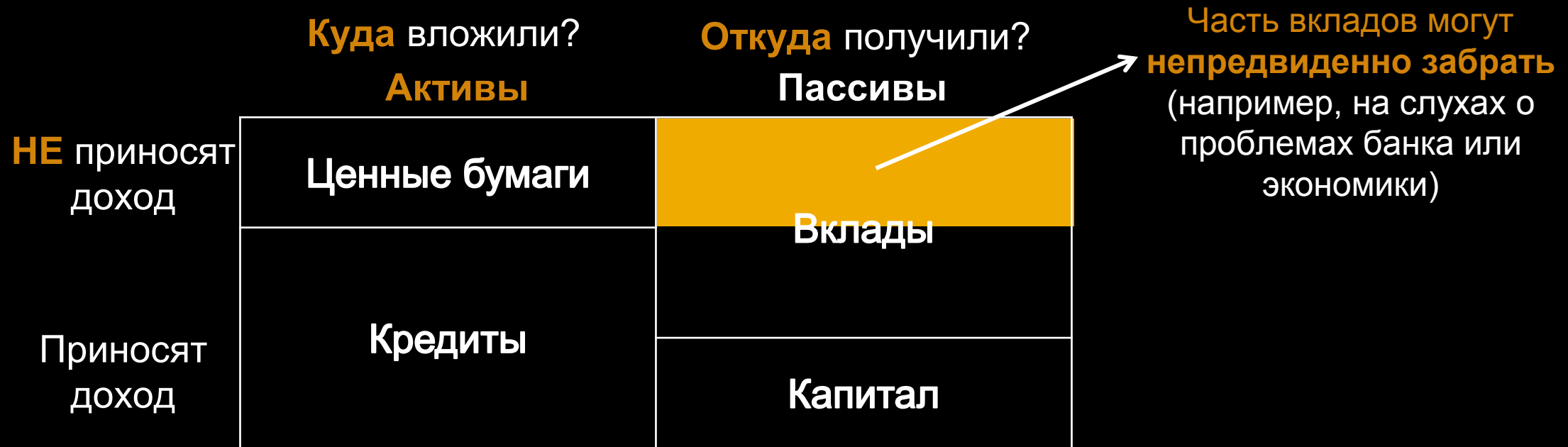
Капитал – собственные средства акционеров;

Вклады – депозиты;

**Риск  
ликвидности**

- Бизнес-задача в самом общем виде:
  - найти **оптимальную структуру баланса** банка
- Структура баланса зависит от **управления рисками** его элементов
  - Фокус мероприятия – **риск ликвидности**. В чем его экономика?

# Какова экономика бизнес-задачи?



# Какова экономика бизнес-задачи?



	Куда вложили? Активы	Откуда получили? Пассивы
НЕ приносят доход	Ценные бумаги	Вклады
Приносят доход	Кредиты	Капитал

Часть вкладов могут **непредвиденно забрать** (например, на слухах о проблемах банка или экономики)



Поэтому нужно держать ценные бумаги, которые можно быстро превратить в деньги и выдать вклад;

**НО**

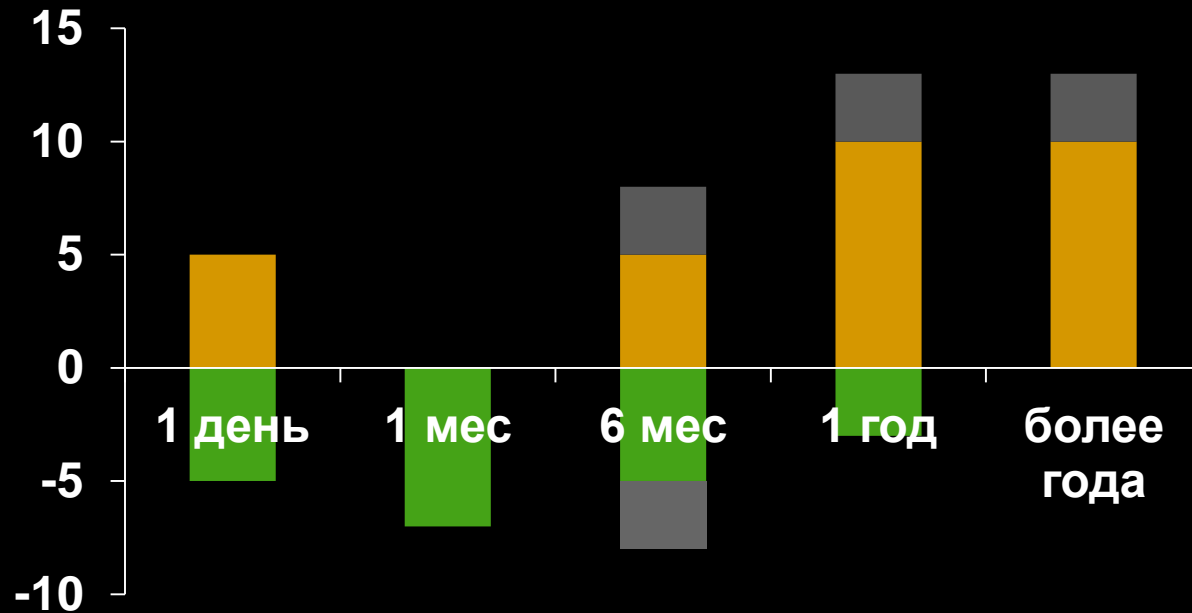
**ценные бумаги НЕ приносят доход, но увеличивают риски!**

- Из-за наличия риска ликвидности:
  - **Стоимость риска закладывается в продукты;**
    - Ставки по депозитам меньше, чем могли бы быть!
  - **Продукты менее привлекательны;**
  - **На них клиенты предъявляют меньше спроса;**
  - **НЕ выигрывают и банк, и клиенты.**

# Как возникает риск ликвидности? Какие есть подзадачи?



Сумма  
денежных ед.



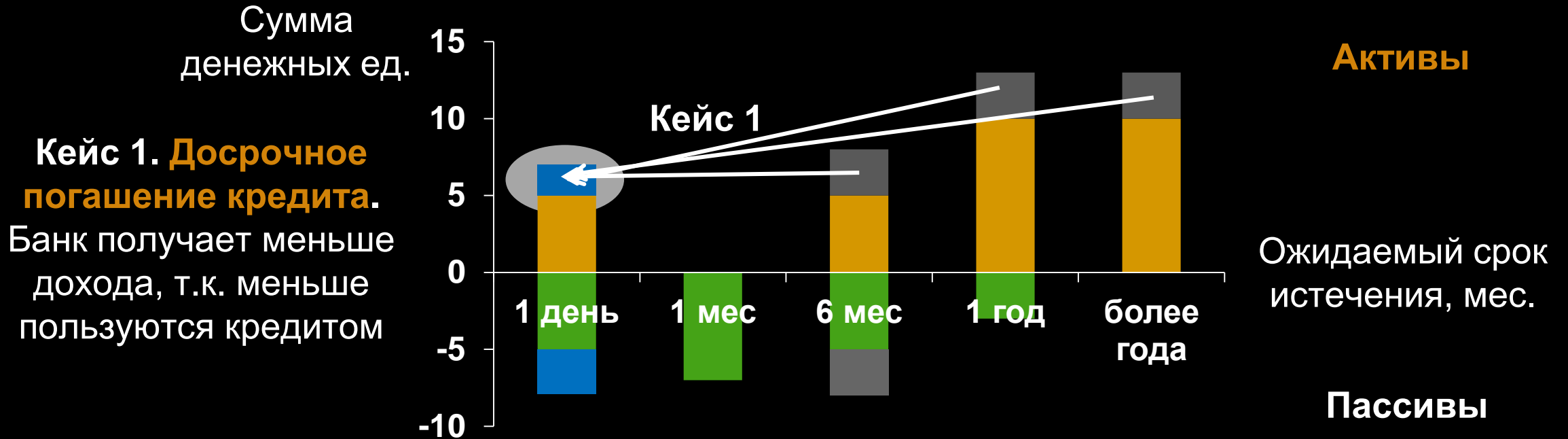
**Активы**

Ожидаемый срок  
истечения, мес.

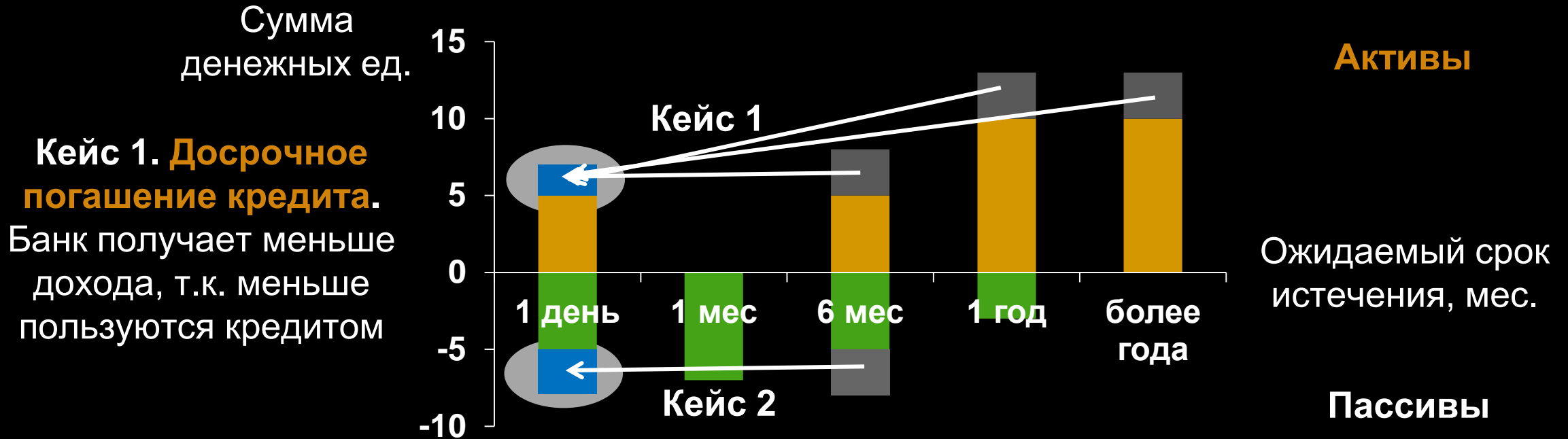
**Пассивы**



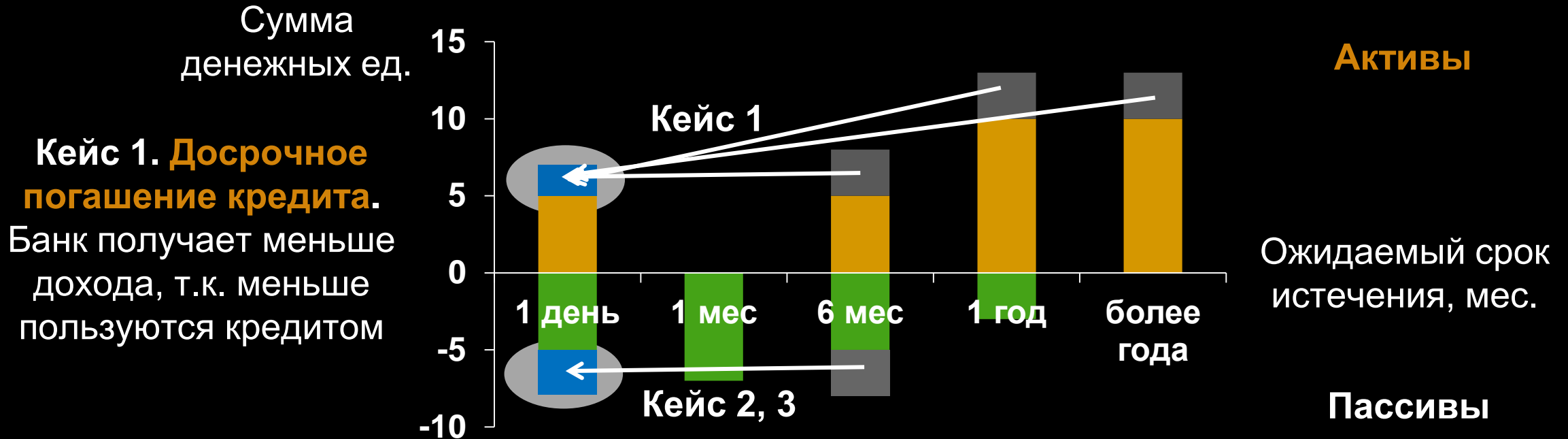
# Как возникает риск ликвидности? Какие есть подзадачи?



# Как возникает риск ликвидности? Какие есть подзадачи?



# Как возникает риск ликвидности? Какие есть подзадачи?



**Кейс 1. Досрочное погашение кредита.**  
Банк получает меньше дохода, т.к. меньше пользуются кредитом

**Кейс 2. Досрочный отзыв депозита.**  
Банк может не иметь достаточно ценных бумаг, чтобы вернуть депозит.

**Кейс 3. Внеплановый обмен валюты.**  
Банк может не иметь достаточно активов в нужной валюте, чтобы обменять ее клиенту.

- Выберите **Ваш кейс 1-3** для Innojam!
- Где получить информацию о том, кто склонен к внеплановым шагам?

# Как узнать, кто склонен к внеплановым операциям?



Поведение человека на  
дороге **как водителя**



Поведение человека  
**как клиента банка**

В основе действий  
**ПСИХОЛОГИЯ**  
поведения человека  
индивидуально и в толпе

# Как узнать, кто склонен к внеплановым операциям?



Поведение человека на  
дороге **как водителя**



Поведение человека  
**как клиента банка**

В основе действий  
**психология**  
поведения человека  
индивидуально и в толпе

**Знаем, как человек ездит /  
перемещается**

**Можем спрогнозировать, какие  
операции человек совершит**

- Спокойно водит
- Агрессивно водит
  - Часто перестраивается

- Реже будет досрочно забирать вклад
- Чаще действует внепланово
  - Чаще реагирует на слухи

# Как узнать, кто склонен к внеплановым операциям?



Поведение человека на дороге **как водителя**



Поведение человека **как клиента банка**

В основе действий  
**психология**  
поведения человека  
индивидуально и в толпе

Знаем, как человек ездит /  
перемещается

Можем спрогнозировать, какие  
операции человек совершит

- Спокойно водит
- Агрессивно водит
  - Часто перестраивается

- Реже будет досрочно забирать вклад

Чаще действует внепланово

Чаще реагирует на слухи

Возникает  
проблема  
для банка



Банку нужно знать о  
характере движения и  
перемещения  
клиентов

# Как узнать, кто склонен к внеплановым операциям?



Поведение человека на дороге **как водителя**



Поведение человека **как клиента банка**

В основе действий **психология** поведения человека индивидуально и в толпе

Знаем, как человек ездит / перемещается

- Спокойно водит
- Агрессивно водит
  - Часто перестраивается

Можем спрогнозировать, какие операции человек совершит

- Реже будет досрочно забирать вклад

Чаще действует внепланово

Чаще реагирует на слухи

Возникает проблема для банка



Банку нужно знать о характере движения и перемещения **клиентов**

NB:  
подумайте, **кому выгоднее выявить себя** (подключить сервис – решение бизнес-задачи): тем, кто спокойно водит или кто агрессивно? Как это учесть в бизнес-модели решения?

# Пример для решения бизнес-задачи



- **17 дек 2014** – очередной кризис в РФ
  - Курс достигал **95 руб./дол. США**;
  - Ключевая ставка ЦБ поднята до **17%**





# Пример для решения бизнес-задачи



- **17 дек 2014** – очередной кризис в РФ
  - Курс достигал **95 руб./дол. США**;
  - Ключевая ставка ЦБ поднята до **17%**

- **25 дек 2014** – замкнулось Садовое кольцо;
  - Из-за погодных условий и
  - Ажиотажа (чтобы не иметь рубли)



[https://www.dp.ru/a/2014/12/26/Snegopad\\_v\\_Moskve\\_25\\_deka](https://www.dp.ru/a/2014/12/26/Snegopad_v_Moskve_25_deka)

В решение бизнес-задачи об оптимизации структуры баланса банка с учетом риска ликвидности целесообразно **использовать данные о движении клиентов**

# Где брать информацию?



## Дорожное движение

←  
Взгляд

**ИЗНУТРИ**

- Система датчиков

Можно проанализировать оптимальность маршрута, **плавность вождения**, скорость и расход топлива и т.п.

# Где брать информацию?



## Дорожное движение

Взгляд

**ИЗНУТРИ**

- Система датчиков

Можно проанализировать оптимальность маршрута, **плавность вождения**, скорость и расход топлива и т.п.

Взгляд

**ИЗВНЕ**

- Видеорегистраторы

О движении клиента можно узнать, даже если у него **НЕТ датчиков**, если он был зафиксирован на видеорегистратор **другого** клиента

# Где брать информацию?



## Дорожное движение

Взгляд

**ИЗНУТРИ**

- Система датчиков

Можно проанализировать оптимальность маршрута, **плавность вождения**, скорость и расход топлива и т.п.

Взгляд

**ИЗВНЕ**

- Видеорегистраторы

О движении клиента можно узнать, даже если у него **НЕТ датчиков**, если он был зафиксирован на видеорегистратор **другого** клиента

**Агрегированный**

Взгляд

- Информация о потоке

Плавное движение может быть **не уместно**, если оно стопорит поток; а медленная скорость может вредить в пробке, если она выше средней по потоку.

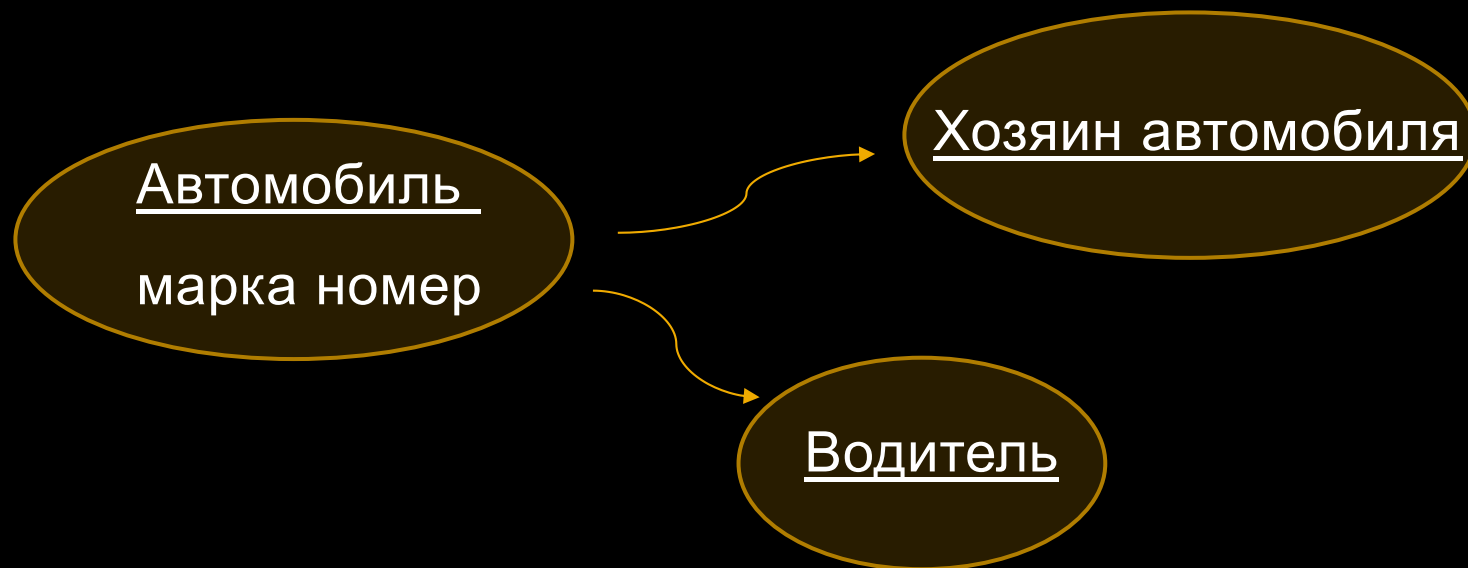
# Чью информацию брать?



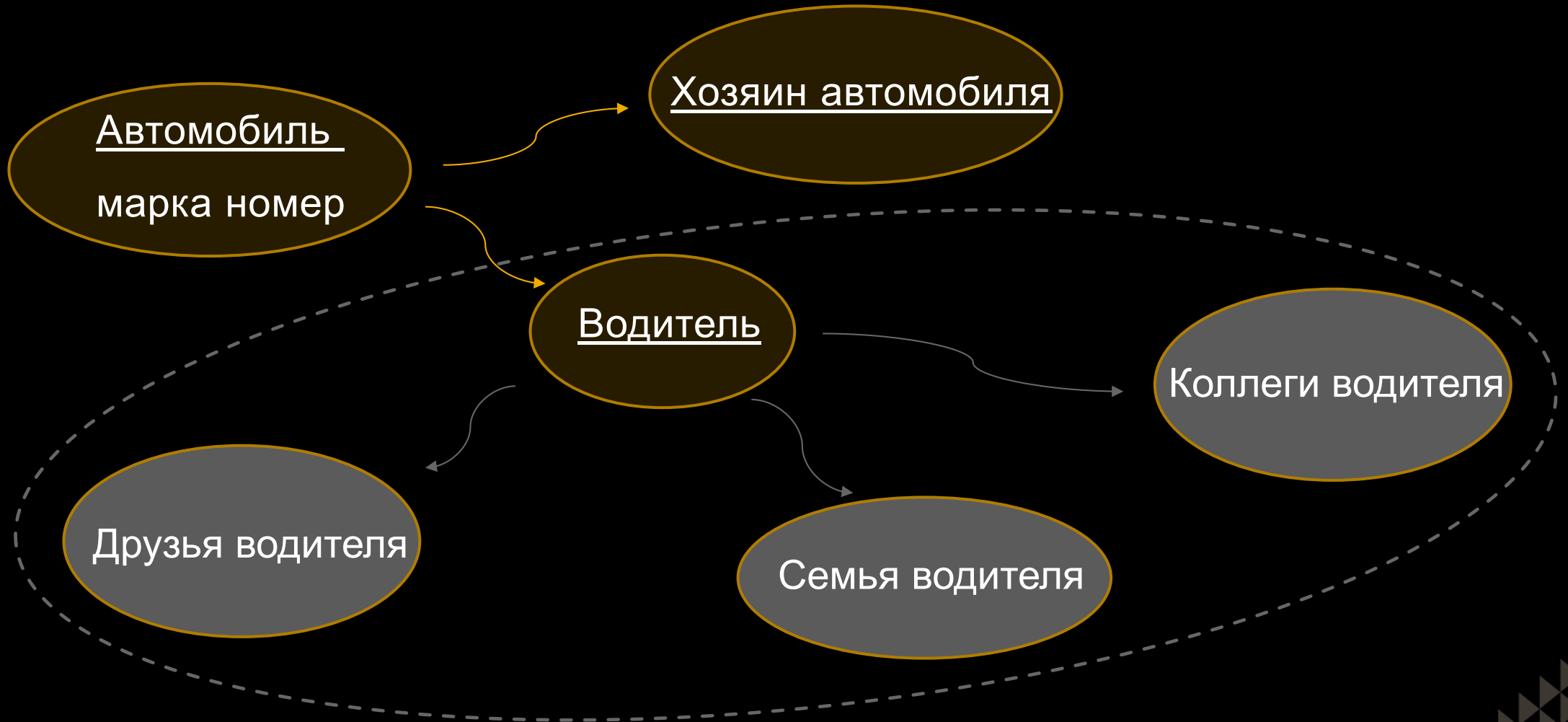
Автомобиль

марка номер

# Чью информацию брать?



# Чью информацию брать?



# Какую технологию использовать?



## Системы SAP

↓

### Характеристики движения

- Скорость
- Маршрут

SAP Vehicles Insights



# Какую технологию использовать?



## Системы SAP

### Характеристики движения

- Скорость
- Маршрут

SAP Vehicles Insights

### Анализ факторов движения

- Зачем человек остановился?
- Куда поедет?

SAP Connected CAR

# Какую технологию использовать?



## Системы SAP

### Характеристики движения

- Скорость
- Маршрут

SAP Vehicles Insights

### Анализ факторов движения

- Зачем человек остановился?
- Куда поедет?

SAP Connected CAR

### Распознавание видео

- Определить номер
- Оценить характер движения

Computer Vision (OCR)

# Какую технологию использовать?



## Системы SAP

### Характеристики движения

- Скорость
- Маршрут

SAP Vehicles Insights

### Анализ факторов движения

- Зачем человек остановился?
- Куда поедет?

SAP Connected CAR

### Распознавание видео

- Определить номер
- Оценить характер движения

Computer Vision (OCR)

### Построение прогнозов

- Определение будущих действий, сделок

SAP Predictive Analytics

- Выберите **нужную Вам технологию** для InnoJam!
- Возможно, Вам нужна иная технология для Вашего решения?

# Что нужно помнить еще на мероприятии 15-16 мая?



- Поскольку у Вас будут смешанные команды и сжатые сроки,
- Вам особенно надо быть готовыми к эффективной **групповой работе!**



[https://youtu.be/z\\_4wRv-2kKg](https://youtu.be/z_4wRv-2kKg)

# Ключевые даты

---

- ▶▶ **30 апреля, 9:00** – сбор заявок на участие
- ▶▶ **10 мая, 12:00** – объявление результатов
- ▶▶ **15 мая, 9:00** – начало мероприятия
- ▶▶ **16 мая, 16:00** – подведение итогов

# Join Us On SAP xTech Banking InnoJam&Bootcamp!



ЮРИЙ КУПРИЯНОВ, К.Т.Н.  
E [yury.kupriyanov@sap.com](mailto:yury.kupriyanov@sap.com)

ГЕНРИХ ПЕНИКАС, К.Э.Н.  
E [penikas@hse.ru](mailto:penikas@hse.ru)

[vk.com/SAPNextGen](https://vk.com/SAPNextGen)  
[basel.io/Innojam](https://basel.io/Innojam)